

Reserverings- en Algemene Voorwaarden Camping Sempreverde

Artikel 1 Inleidende bepalingen

1.1 Campingeigenaren: Wim-Martijn en Elsemarijn Tammenga, eigenaren van Camping Sempreverde gevestigd op Via San Vito sul Cesano 138, 61047 San Lorenzo in Campo (PU), Italië.

1.2 Met het aangaan van een reserveringsovereenkomst middels (aan)betaling van de factuur van Camping Sempreverde, worden deze Reserverings- en Algemene Voorwaarden van kracht en geaccepteerd.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud reserveringsovereenkomst

2.1 De gast zal de voor het sluiten van de overeenkomst en uitvoering daarvan de benodigde gegevens verstrekken aan campingeigenaar.

2.2 De gehuurde accommodatie of kampeerplaats is uitsluitend bestemd voor de gast(en) die bij aankomst zijn/worden geregistreerd.

2.3 De reserveringsovereenkomst is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling.

2.4 De gast gaat automatisch akkoord met "de algemene voorwaarden" na de eerste aanbetaling.

Artikel 3 Aankomsttijd en vertrektijd

3.1 De gehuurde accommodatie of kampeerplaats kan op de eerste dag van de gereserveerde periode vanaf 15:00 uur worden betrokken en dient uiterlijk om 10:00 uur op de laatste dag verlaten te zijn.

3.2 Bij overschrijding van deze aankomst- en vertrektijden, kan een extra dag in rekening worden gebracht.

Artikel 4 Betaling

4.1 Wij vragen u nadat u een reserveringsbevestiging van Camping Sempreverde heeft ontvangen, om binnen 7 dagen een aanbetaling te doen van 50% van de overeengekomen totale huursom. De reservering is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling. Indien de aanbetaling niet tijdig is voldaan, komt de reservering te vervallen.

4.2 Het resterende bedrag ontvangen wij graag uiterlijk 6 weken voor uw aankomst bij Camping Sempreverde.

4.3 Wanneer u binnen 6 weken voor aankomst reserveert, dan verzoeken wij u om direct 100% van de totale huursom te betalen om de reservering definitief te maken.

4.4 Na ontvangst van de aanbetaling (1e betaling) en na de 2e betaling ontvangt u een ontvangstbevestiging.

4.5 De betaling van bijkomende kosten zoals eventueel brood en gezamenlijke avonden dienen contant te worden afgerekend aan de vooravond van vertrek.

Artikel 5 Informatie

5.1 De huurder(s) dienen bij aankomst en gedurende de huur in het bezit te zijn van een geldig paspoort of een toeristenkaart.

Artikel 6 Annulering door gast

6.1 Annulering dient per e-mail doorgegeven te worden aan de campingeigenaar.

6.2 Na ontvangst van deze schriftelijke annulering stuurt de campingeigenaar via e-mail een bevestiging van de annulering.

6.3 Bij annulering door gasten vindt er geen restitutie plaats.

6.4 Geannuleerde reserveringen kunnen niet aan derden worden overgedragen tenzij de gast daarvoor per e-mail toestemming verkrijgt van de campingeigenaar.

6.5 Een annuleringsverzekering tegen risico's van ziekte, ongeval of andere omstandigheden, dient door gast(en) zelf te worden afgesloten.

Artikel 7 Annulering door de campingeigenaar.

7.1 Indien door omstandigheden de campingeigenaar gedwongen is tot de annulering van het gehuurde, zal de camping eigenaar de gast hiervan direct op de hoogte brengen en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief.

7.2 Bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, of het niet aanvaarden van het alternatief door de gast, zal de campingeigenaar onmiddellijk het gehele door gast reeds betaalde bedrag terugstorten.

7.3 Gast heeft geen ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

7.4 Campingeigenaar behoudt zich het recht tot annuleren vanaf zijn zijde indien er sprake is van overmacht en natuurrampen, zonder vergoeding van schade en de reeds gedane betalingen zullen niet gerestitueerd worden.

Artikel 8 Verplichtingen van de gast(en)

8.1 Gasten dienen instructies en aanwijzingen van de campingeigenaren op te volgen.

8.2 Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de verhuurder dienen door de gasten zo spoedig mogelijk te worden gemeld en vergoed aan de campingeigenaar.

8.3 De campingeigenaar kan gasten, bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Camping Sempreverde ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de huursom.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en overmacht

9.1 De campingeigenaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of diefstal van waardevolle voorwerpen die in de accommodatie of op de campingplaats zijn achtergelaten, en evenmin voor schade aan auto's die geparkeerd zijn op het campingterrein van Camping Sempreverde.

9.2 De campingeigenaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen in de accommodatie, op de kampeerplaats en op het gehele terrein, inclusief het zwembad.

9.3 De campingeigenaar aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering.

9.4 De campingeigenaar is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van natuurgeweld, natuurrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen of ongevallen.

9.5 Gebruik van de faciliteiten op het eigen terrein van Camping Sempreverde is voor eigen risico van de huurder.

9.6 Indien campingeigenaar jegens gast aansprakelijk is voor derving van huurgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de huursom. In geval van overmacht kan er geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.

Artikel 10 Klachten

10.1 Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij campingeigenaar opdat deze een passende oplossing kan treffen.

10.2 Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de huur, moet deze onverwijld worden gemeld bij campingeigenaar.

10.3 Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid wordt opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient huurder deze zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te melden bij campingeigenaar.

10.4 Campingeigenaar zal gast, bij toewijzing van de klacht door hem te beoordelen, eventueel een tegemoetkoming doen, die kan bestaan uit een korting op de huursom.